

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: L.M. Suij

BIG-registraties: 89051993425

Overige kwalificaties: Eerstelijnspsycholoog NIP

Basisopleiding: Klinische Psychologie, Vrije Universiteit Amsterdam, behaald in 1985

AGB-code persoonlijk: 94000687

### Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psychologenpraktijk Amsterdam-West

E-mailadres: [suij.lm@online.nl](mailto:suij.lm@online.nl)

KvK nummer: 54327881

Website: [www.ppaw.nu](http://www.ppaw.nu)

AGB-code praktijk: 94000231

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Speciale aandachtsgebieden: a. problematiek van mensen met niet-Nederlandse achtergrond en b. problematiek van mensen met slechthorendheid, tinnitus.

Type klachten: tot matig ernstige klachten: angst- en panieklachten; depressie; klachten n.a.v. traumatische gebeurtenissen; problemen n.a.v. slechthorendheid en tinnitus; problemen in de werksituatie, burn-out; assertiviteitsproblemen; slaapproblemen; studieproblemen; rouw, verlies; relatieproblemen; seksuele problemen; problemen met ouder worden; opvoedingsvragen; zingevingsvragen; lichamelijke klachten zonder duidelijke medische oorzaak (hoofdpijn, buikpijn).

N.B. De behandeling van sommige problemen, zoals relatieproblemen, wordt niet meer vergoed, tenzij er een ander psychisch probleem zoals angst of depressie aan ten grondslag ligt.

Behandelvormen: EMDR; Cognitieve gedragstherapie, waarin RET(Rationeel Emotieve Therapie) en CMPT (Cognitieve Mindful Priming Therapie) worden gebruikt; KOP; Familieopstellingen;

Mindfuloefeningen;relatietherapie.

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

#### Medewerker 1

Naam: L.M. Suij

BIG-registratienummer: 89051993425

### 5. Professioneel netwerk

#### 5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten  
ggz-instellingen

**5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Huisartsenpraktijk Averroes, E.M. Pastoor ( 19023199601) en P. van der Horst ( 49021669001)  
Huisartsenpraktijk Pos ( 49050206401) & Hovinga (19050733401)  
Huisartsenpraktijk W. Flapper (19020967901)  
H, van Tilburg ( 89056727425), P. Hagenaaars (09051138625), J. Bugel (39056723325), GZ-  
psychologen  
E. Zuiker, (99019547630) SPV

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Overleg, diagnose, consultatie, medicatie, doorverwijzing

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

In de praktijk worden alleen cliënten in de generalistische basis-GGZ behandeld. De kans dat zich een spoedeisende situatie voordoet is klein.

Aan nieuwe cliënten wordt verteld dat zij bij toch optredende spoedeisende klachten vanaf de eerstkomende werkdag terecht kunnen, desgewenst voor een zitting op (de avond van) die dag. Wanneer zij dit nog te lang vinden duren (is heel onaannemelijk) kunnen zij terecht bij de huisartsenpost of ggz-crisisdienst.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: na heel veel jaren praktijkvoering met deze cliëntenpopulatie blijkt dat dit niet nodig is

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: [www.ppaw.nu](http://www.ppaw.nu)

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:**

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: [www.ppaw.nu](http://www.ppaw.nu)

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: [www.ppaw.nu](http://www.ppaw.nu)

**9. Klachten- en geschillenregeling**

**9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht&Company. Deze is bereikbaar per mail via LVVP@klachtencompany.nl, per telefoon via (088) 234 16 06 of per aangetekende post via postbus 3106, 2601 DC Delft. Bij voorkeur sturen patiënten die een klacht hebben het klachtenformulier per mail aan Klacht&Company.

**Link naar website:**

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

**9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:  
De Geschillencommissie Zorg in Den Haag

**Link naar website:**

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/clienten/zorgcommissies/vrijgevestigde-ggz-praktijken/>

**10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:  
H. van Tilburg BIG 89056727425

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

**II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

**11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: [www.ppaw.nu](http://www.ppaw.nu)

**12. Aanmelding en intake**

**12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

L.M. Suij zorgt voor de telefonische aanmelding of aanmelding per email, beantwoordt vragen van de client en wijst erop dat verwijfsbrief noodzakelijk is. Zo nodig wordt de client terugverwezen. Digitale vragenlijst (ROM) wordt verstuurd. L.M. Suij doet de intake en bespreekt voorlopig plan van aanpak met de client.

**12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

**13. Diagnostiek**

**13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: L.M. Suij

**Generalistische basis ggz:**

**Kwalificatie      Omschrijving**

9401 gz-psycholoog, 1e lijn

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

Soms de huisarts van de client, soms intervisiegenoten, soms SPV werkzaam in huisartsenpraktijk. Het betreft dan collegiaal overleg en soms advies.

Het komt ook wel voor dat ik overleg met een grote GGZ-instelling. Het betreft dan cliënten met dusdanige problematiek dat zij w.b. behandeling op de grens tussen GBGGZ en SGGZ zitten

**14. Behandeling**

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: L.M. suij

**Generalistische basis ggz:**

**Kwalificatie Omschrijving**

9401 gz-psycholoog, 1e lijn

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: L.M. Suij

**Generalistische basis ggz:**

**Kwalificatie Omschrijving**

9401 gz-psycholoog, 1e lijn

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Ik vraag aan het eind van ieder gesprek of de client nog iets wil zeggen of vragen, of er nog iets niet duidelijk is.

Ik vraag regelmatig tijdens de behandeling wat de client verbeterd vindt en wat nog niet of te weinig, of er mogelijk iets niet bevalt, of er iets is waar volgens de client meer of minder aandacht aan besteed zou kunnen worden. Clienten komen vaak zelf met mededelingen over hun beleving van de behandeling, waar ik dan op inga.

Zo nodig wordt het behandelplan aangepast.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Voortgangsbespreking en zo nodig bijstelling behandelplan, evaluatie, ROM

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Minimaal 1 x in de 6 weken. Het komt voor dat cliënten zelf op andere momenten iets zeggen over de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling; dan ga ik daar op in.

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Mondeling, door ernaar te vragen: impliciet iedere zitting en expliciet 1 x in de 3 zittingen.

Klanttevredenheidslijst aan eind behandeling: CQi-GGZ-VZ-AMB

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: Loes Suij

Plaats: Amsterdam

Datum: 03-03-2019

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja